

Servicequalität in den Mittelpunkt stellen Jahreshauptversammlung des Gewerbevereins

19.04.2013. Am Donnerstag, den 25. April 2013, findet die nächste Jahreshauptversammlung des Gewerbevereins Kempenicher Land e.V. statt. Sie beginnt um 20.00 Uhr. Dem Grundsatz folgend, mit dem Tagungsort immer innerhalb der gastronomischen Mitgliedsbetriebe zu wechseln, ist in diesem Jahr Treffpunkt in der Vulkanstube am Bahnhof Engeln.

Neben den Berichten bilden die Neuwahlen einen ersten Schwerpunkt des Abends. Da einige Vorstandsmitglieder für eine weitere Wahlperiode nicht mehr zur Verfügung stehen, wird es auf jeden Fall Änderungen in dem Führungsgremium geben.

Viel Lob erntet der Verein immer wieder für seine Ausbildungsplatz-Initiative. Arbeitsplätze zu erhalten und damit jungen Menschen Zukunftsperspektiven in der Heimat zu geben, ist die wichtigste Aufgabe in Zeiten des sich immer deutlicher abzeichnenden demografischen Wandels. Karl-Heinz Sundheimer, Rektor der Realschule plus in Adenau, wird daher über Praktikamodelle für Schüler der Realschule wie auch der Fachoberschule Adenau berichten.

Ein weiterer wichtiger Tagesordnungspunkt ist der Vortrag von Paul Nett, der über das Qualitätsmanagementsystem „Service-Qualität Deutschland“ spricht. Kunden suchen in der heutigen Angebotsvielfalt Orientierungshilfen. Gerade im Hinblick auf die zunehmende Konkurrenz aus dem Internet ist die Qualität der Serviceleistungen ein unersetzlicher Bestandteil der Geschäftsverbindung. Der Vortrag soll das Bewusstsein dafür wecken und idealerweise zum Startpunkt für eine Qualifizierungsoffensive im Gebiet des Gewerbevereins Kempenicher Land e.V. werden. Begeisterte Kunden, motivierte Mitarbeiter und zufriedene Partner sind die besten Garanten für die Zukunft des eigenen Unternehmens.