

Aus der Praxis für die Praxis

Gesprächsrunde zum Thema ServiceQualität



10.02.2014. Service ist in der Gastronomie und in anderen Dienstleistungsbereichen ein Thema für jeden Anbieter und in aller Munde. Aber auch im Handwerk spielen neben der fachlich einwandfreien Ausführung der Arbeiten die „berühmten Kleinigkeiten“ wie etwa die Termintreue eine immer größere Rolle. Letztlich stehen immer der Mensch und der Umgang mit seinen Erwartungen und Zielen im Vordergrund.

Diese Erkenntnisse haben sich im vergangenen Jahr auch eine ganze Reihe von Betrieben aus dem Brohltal zu Nutze gemacht. Im November absolvierten 17 Teilnehmer eine Ausbildung zum ServiceCoach. Dabei lernten sie viele Wege kennen, die zu begeisterten Kunden, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Partnern führen. Nach vier Monaten soll nun ein erster Informations- und Erfahrungsaustausch stattfinden. Das Treffen soll einen Akzent setzen, um das Thema weiter zu gestalten und voranzubringen.

Zur Einführung wird Norbert Nett vom LandiydII Hotel zum Bockshahn einen Impulsvortrag halten und seine Erfahrungen mit ServiceQ darstellen und auf die Auswirkungen auf seinen Gastronomie- und Hotelbetrieb eingehen.

Die Einladung zu der Gesprächsrunde richtet sich an alle, die als ServiceCoach ausgebildet sind, insbesondere aber auch an die Unternehmen, die bereits als ServiceQ-Betrieb zertifiziert sind. Die Veranstaltung findet am Montag, den 17. März 2014, im LandiydII Hotel zum Bockshahn in Spessart statt und beginnt um 19.30 Uhr.